



## Inclusion numérique : une feuille de route à rendre d'ici l'été prochain

L'inclusion numérique vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, principalement la téléphonie et internet, et à lui transmettre les compétences qui lui permettront de faire de ces outils un levier de son insertion sociale et économique.

Face à une offre jugée insuffisante et mal répartie sur le territoire, l'inclusion numérique s'est hissée en tête de réseau pour permettre à tous les Savoyards, qu'ils habitent à la ville ou la montagne, d'avoir accès aux outils numériques.

Après une première journée départementale de l'inclusion numérique en Savoie le 28 janvier 2020, le Département et le collectif Mednum 73 ont organisé sur ce début d'année une deuxième journée dans les locaux du centre artistique départemental. « L'inclusion numérique vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, principalement la téléphonie et internet, et à lui transmettre les compétences numériques qui lui permettront de faire de ces outils un levier de son insertion sociale et économique. »

Avec Agate, l'agence alpine des territoires comme opérateur, le Département est le copilote de la feuille de route territoriale baptisée "France numérique ensemble", qui couvre la période de 2023 à 2027.

À l'échelon national, l'État a proposé à ses partenaires une

« pour mener à bien la politique publique de l'inclusion numérique sur les territoires », en application de sa circulaire du 28 juillet 2023.

« En Savoie, 20 % de la population, soit 80 000 personnes, sont en difficulté avec le numérique »

À l'échelon départemental, la démarche du Département s'inscrit dans le cadre du schéma départemental de l'accessibilité des services au public (SDAASP).

Avec la dématérialisation des services publics, l'inclusion numérique touche le quotidien pour l'accès aux droits. Mais pas que. Emploi, transports, suivi de la scolarité des enfants : l'accès au numérique s'impose et va de pair avec l'évolution de la complexité des démarches. « En Savoie, 20 % de la population, soit 80 000 personnes, sont en difficulté avec le numérique. À travers l'émergence du réseau et de la plateforme Mednum 73, l'expérimentation des Pass numériques et plus récemment l'arrivée des conseillers numériques, le SDAASP a permis de favoriser un contexte départe-

mental propice à l'émergence d'une feuille de route sur l'inclusion numérique telle que proposée par France numérique ensemble », explique Eric Laruz, le référent départemental.

Éducation aux médias, impact environnemental du numérique, lien entre travail social et numérique et développement des compétences numériques ont été les quatre thématiques développées dans les huit ateliers proposés aux 140 participants lors de la deuxième journée consacrée à l'inclusion numérique. Avec une feuille de route à rendre d'ici l'été prochain. ■



Le Département et le collectif Mednum 73 ont organisé en ce début d'année une conférence sur les enjeux d'une société tout numérique. Photo Le DL/B.M.

*par Brigitte Mauraz*

---

Contact sur [mednum73.fr](https://mednum73.fr).

